

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - STONOŽKA
Druh služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Poskytovatel služby:	Biliculum, z.ú., IČO: 26641046
Název a adresa zařízení:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - STONOŽKA, Růžová 561/1, Mikulov 692 01
Kapacita služby:	ambulantní 1 uživatel, terénní 1 uživatel
Aktualizovaný a platný od:	10. září 2018, platnost do další potřebné aktualizace

Definice, poslání, cílová skupina a věk, negativní vymezení, kapacita, zásady služby a cíle služby.

1. Definice služby

Služba sociální prevence s názvem „**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - STONOŽKA**“ je sociální službou, která je jako „**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**“ definována v § 65 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována ambulantně v budově BILICULUM, z.ú. v Mikulově na ulici Růžová 561/1 a terénně v areálu Jezdeckého klubu Mikulov, Cihelna 1. Dále v místech bydliště našich uživatelů, ve veřejně přístupných prostorách budov úřadů a prostranství a ve svozových vozidlech BILICULUM, z.ú. Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. 4237600 **zaregistrovaná Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 20. 09. 2007, č.j. JMK 86888/2007** (reg. Krajský soud v Brně, spis. zn. U46 ze dne 19. 01. 2015).

2. Poslání služby

Posláním služby **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – STONOŽKA** je poskytnout terénní nebo ambulantní podporu rodinám, které se díky zdravotnímu handicapu dítěte dostali do nepříznivé sociální situace, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat. V důsledku péče o své dítě ztratili možnost pracovního uplatnění, společenského postavení a kontaktu se společenským prostředím.

Činnostmi jako např.: doprovod dítěte do školských, kulturních a lékařských zařízení, sociální poradenství, pracovní výchovnou činností, zajištěním podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity, nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních dovedností dítěte, pomocí při vyřizování běžných záležitostí rodiny, aktivitami podporujícími sociální začleňování rodiny se snažíme minimalizovat dopady nepříznivé sociální situace celé rodiny, zkvalitnit jejich životní podmínky, umožnit rodině vlastní seberealizaci, pomáhat jí se vyrovnat s handicapem svého dítěte, umožnit jí plnohodnotné začlenění do společenského prostředí a přispět k maximální samostatnosti dítěte.

3. Cílová skupina a věk

Cílovou skupinu služby tvoří děti a mladí lidé s lehkým, středním, těžkým až hlubokým stupněm mentálního, tělesného nebo kombinovaného postižení a s poruchou autistického spektra a jejich rodiny. Věkové rozmezí uživatelů je určeno od 3 do 35 let.

4. Negativní vymezení cílové skupiny

Do cílové skupiny nepatří:

- a) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje nemocniční zdravotní péči,
- b) osoby nevidomé nebo neslyšící,
- c) osoby s poruchami chování, které znemožňují kolektivní soužití,
- d) osoby závislé na omamných a psychotropních látkách.

5. Kapacita služby

Kapacita ambulantní formy služby je 1 uživatel a kapacita terénní formy služby je 1 uživatel, roční kapacita je pak 35 rodin. Při obsazování uvolněného místa ve službě je vždy postupováno dle podmínek stanovených v Pravidlech pro přijímání zájemců o službu.

6. Zásady služby

- a) **Úcta k člověku, trpělivost a soužití v přátelském prostředí**
 - V Sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi – STONOŽKA chceme vytvářet přátelskou atmosféru, dobré a přátelské vztahy tak, aby každý z uživatelů cítil pocit bezpečí, důvěry a mohl zde čerpat kladné předlohy pro svůj život.
 - Ve vztahu k uživatelům služby se vždy snažíme o projevy úcty a zdvořilosti. Pěstujeme mezi sebou laskavou, přátelskou, humornou a příjemnou atmosféru.
 - Trpělivost chápeme jako základ cnosti člověka a zejména pracovníka v sociálních službách.
- b) **Zachování lidských práv, svobod a důstojnosti**
 - Klademe důraz na naplňování základních práv každého uživatele služby vyplívajících především z Listiny základních práv a svobod, jako součást Ústavy ČR. Dále se inspirujeme mezinárodní Deklarací práv mentálně postižených osob. Všichni pracovníci STONOŽKY se řídí Etickým kodexem pracovníka BILICULUM, z.ú., který rovněž vymezuje základní pravidla chování k uživatelům služby.
- c) **Ochrana osobních a citlivých údajů**
 - Řídíme se platnou legislativou týkající se ochrany osobních a citlivých údajů.
- d) **Individuální přístup ke každému uživateli**
 - Pokládáme za samozřejmost, že ke každému uživateli služby přistupujeme individuálně - tj. v dlouhodobém, krátkodobém i bezprostředním plánování služby přihlížíme k možnostem, schopnostem, stupni vývoje, potřebám, volbám a aktuálnímu zdravotnímu a psychickému stavu uživatele.
 - Podpora a posilování suverenity každého uživatele spočívá v tom, že mu pomáháme potřebné věci zvládnout samostatně nebo s co nejmenší nutnou dopomocí.
- e) **Poskytování kvalifikované a odborné péče**
 - Snažíme se o zkvalitňování poskytovaných služeb a to formou supervizí, odborným školením, stážemi a celoživotním vzděláváním pracovníků.
- f) **Úzká spolupráce s rodinou uživatele**
 - Chceme být pomocí rodinám uživatelů služby v oblastech, které jim činí problémy, které nedokáží sami bez pomoci zvládnout. Jednáme s rodiči, pěstouny a zákonnými zástupci jako s partnery a to s cílem, co nejlépe spolupracovat ve prospěch celých rodin.

g) Důraz na svobodu rozhodování uživatele

- Dáváme uživatelům služby prostor k vyjádření vlastních potřeb a názorů. Respektujeme individuální volby každého uživatele služby.

h) Důraz na komunikaci a vzájemné porozumění

- Víme, že je naším úkolem poznání potřeb uživatele, zálib, nálad a bolestí. S velkou dávkou empatie se staráme, abychom rozpoznali výraz souhlasu i nesouhlasu, spokojenosti a nespokojenosti.
- Snažíme se o vzájemné porozumění mezi pracovníky a uživateli služby. Hledáme komunikační možnosti, abychom rozeznali, jak dává uživatel najevo své pocity, potřeby, volby, souhlas a nesouhlas.

ch) Důraz na příjemné a bezpečné prostředí

- Pro ambulantní formu služby je využívána budova BILICULUM, z.ú., která je na adrese: Růžová 561/1, 69201 Mikulov. Zde se snažíme o příjemné a podnětné prostředí, kde se každý uživatel bude cítit příjemně a komfortně.
- V terénní formě služby se snažíme především o maximální bezpečí všech uživatelů, a to zejména s ohledem na to, že se uživatel často dostává do pro svou osobu naprosto neznámého prostředí.
- Všichni pracovníci jsou pravidelně školení a připraveni poskytnou První pomoc.

7. Cíle služby

- Minimalizovat dopady nepříznivé sociální situace celé rodiny.
- Napomáhat rodině začlenit se do společenského prostředí.
- Zkvalitnit životní podmínky rodin.
- Přispívat k maximální samostatnosti uživatelů.
- Umožnit rodině vlastní seberealizaci.

Schváleno v Mikulově dne 10. 09. 2018

Petr Malásek, ředitel