



BILICULUM, z.ú.
Růžová 561/1, 692 01 Mikulov
tel.: 778 489 810, 778 489 811
e-mail: info@biliculum.cz,
www.biliculum.cz

BILICULUM, z.ú.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - STONOŽKA

Růžová 561/1, 69201 Mikulov

Popis realizace poskytování sociální služby SAS 2020

Při poskytování naší soc. služby vycházíme především ze standardů kvality sociálních služeb.

Průběh služby je plánován společně s uživatelem služby. Vychází především z potřeb uživatelů služby. Služba sleduje dosažení dohodnutých osobních cílů, které jsou v písemné formě součástí individuálního plánování služby. Naplánování osobních cílů uživatele je v průběhu služby přehodnocováno. Uživatel má možnost své osobní cíle měnit.

Základní ideou Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – STONOŽKA (dále jen STONOŽKA) je usnadňovat nelehkou situaci dítěte s postižením a jeho rodině. Dále nabídnout rodině aktivity a činnosti, které by zmírnili dopad vyčerpávající komplexní péče o dítě s hendikepem. Snahou služby je umožnit rodině kontakt se společenským prostředím, péči o ostatní sourozence a regeneraci sil tak, aby se v důsledku náročné péče o dítě nedostávala do nepříznivé sociální situace. Dále poskytnout pomoc rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

STONOŽKA nabízí v ambulantní formě sociální poradenství, podporu rodičovského chování, integrační akce a v terénu formě doprovodu uživatelů do škol, kulturních zařízení, či na volnočasové aktivity, práci v rodinách, která spočívá v nácviku sebeobslužných dovednostech, hygieny, péči o domácnost, hospodaření s financemi, pomoc při komunikaci s úřady atd.

Uživatelé si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by tím byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Každá stížnost má pozitivní význam pro další rozvoj kvality služeb. Uživatelé jsou vždy informováni o tom, že mají možnost si stěžovat, jakou formou je možné stížnost uplatnit, kdo ji bude vyřizovat a jakým způsobem bude vyřizování stížnosti probíhat. Z vypracovaných pravidel pro podávání stížností, která jsou v písemné podobě umístěna na viditelném, dobře přístupném místě a dále v takové formě, která je srozumitelná všem uživatelům, je naprosto zřejmé, na koho konkrétně se uživatelé služeb mají se stížností obracet.

Naším cílem je pracovat na vysoké úrovni a splňovat standardy sociálních služeb, proto klademe velký důraz na vzdělání personálu. Každý pracovník má možnost a zároveň povinnost si doplňovat potřebné vzdělání. Pracovníky vzděláváme dle jejich individuálních potřeb školeními, semináři, stážemi atd. Nedílnou součástí je také samostudium aktuálních publikací s novými poznatky v naší knihovně, která je zaměstnancům libovolně k dispozici.

Při poskytování našich sociálních služeb spolupracujeme s úřady ČR, Základní školou Mikulov, Školní, příspěvkovou organizací, také s jezdeckým klubem Mikulov, s paní ředitelkou Mgr. Lucií Vosečkovou z Ratolesti Brno – konzultace, supervize, výměna zkušeností, oboustranné exkurze v zařízeních, dále se Srdce v domě Klentnice, G centrum Mikulov, Integrační centrum Utilis Břeclav, Domov pokojného stáří Myslibořice, Speciální škola Pohořelice, s občanským sdružením V Růžovém sadu a s Diakonií Betlém.



BILICULUM, z.ú.
Růžová 561/1, 692 01 Mikulov
tel.: 778 489 810, 778 489 811
e-mail: info@biliculum.cz,
www.biliculum.cz

Služba je poskytována po celý rok v pracovní dny od 7:00 do 16:00 hodin v ambulantní formě a od 7:00 – 16:30 v terénní formě v případě potřeby je možno s vedoucí sociálním pracovníkem na tel. :778 489 811 dohodnout jiný čas poskytnutí služby. Je určena pro rodiny s dětmi.

Budova se nachází v klidové zóně města Mikulov, na ulici Růžová 561/1. Tyto prostory nám město Mikulov dlouhodobě pronajalo. Budovu se nám v několika etapách podařilo zrekonstruovat. V dnešní době disponuje výtahem, krytou pergolou, několika terapeutickými místnostmi, vyhovujícím sociálním zařízením a dvěma bezbariérovými vchody a poskytuje tak vyhovující zázemí pro Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi – STONOŽKA. Prostředky na rekonstrukci se podařilo získat z poslanecké iniciativy Parlamentu ČR, Mikroregionu Mikulovsko, z EU ROP Jihovýchod a velkou měrou od našich sponzorů a patrona Akciové společnosti Fosfa a.s.

V Mikulově dne 1.5.2020